



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์

\*\*\*\*\*

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบล มหาสวัสดิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่ จำนวน ๔ หมู่บ้านในเขตตำบล มหาสวัสดิ์ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่มาโดยตลอด เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว โดยเฉพาะใน ส่วนของการอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามแนว ทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วน ตำบลมหาสวัสดิ์ จึงจัดตั้ง “ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์” ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ชั้น ๑ โดยให้ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- (๑) ร้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๒) ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๓๔๙๙-๐๒๖๐
- (๓) ร้องเรียนผ่าน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์
- (๔) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www. Mahasawat.go.th](http://www.Mahasawat.go.th)
- (๕) ส่งทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายสุเทพ เพ็งนาเรนทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์